

„Erst wenn du weißt, warum du über den Pazifik segeln willst, weißt du, welche Mannschaft du brauchst, welche Fähigkeiten sie trainieren muss, welches Gepäck und welchen Proviant ihr einpackt und wie die Stresstabilität sein muss.“

Steffi Heinemann

Unternehmensberatung



**BEARS
VISION**
Wissen für Führung



Steffi Heinemann – Mensch

Als Mitglied der Geschäftsführung der HEINEMANN Gruppe, habe ich mich vor 25 Jahren gefragt: „Wie geht das mit der Führung? Wie können wir ein gutes Miteinander gestalten? Was kann ich tun, damit Mitarbeitende sich engagieren und im Unternehmen bleiben? Was genau ist eine gute Unternehmenskultur?

Schnell wurde mir klar, 80 Prozent aller Probleme im Unternehmen sind Beziehungs- und Kommunikationsprobleme. Meine wichtigste Erkenntnis: Sie lassen sich mit Reden allein nicht auflösen. Also machte ich mich auf den Weg und ging bis nach Hawaii. Um Antworten zu finden, absolvierte ich Ausbildungen in den Bereichen Führung, Beziehungen, Kommunikation, Vision, Psychologie und Coaching.

Seit 2011 bin ich auch als Unternehmensberaterin und Coach mit dem Schwerpunkt Führung unterwegs. Während vieler Beratungen wurde deutlich, welches Wissen bei Führungskräften und Mitarbeitenden fehlt. Es ist Wissen über BEARS VISION®: **B**eziehungsdynamiken, **E**ffektive Kommunikation, **A**gile Verbesserungskultur, **R**esilienz & **S**elbstreflexion. Zudem fehlt den meisten Unternehmen eine sinnorientierte **VISION**.

Heute kommuniziere ich genau dieses Wissen im eigenen und in anderen Unternehmen, weil es Führung und das Miteinander leichter macht und den Kunden im Blick behält.

Meine berufliche Vision ist eine Unternehmenskultur, in der Führungskräfte und Mitarbeitende gemeinsam in Richtung Vision gehen und dabei den Kunden im Blick behalten. Eine Kultur, in der Mitarbeitende Prozesse eigenständig verbessern und Sinnorientierung den Vorrang hat vor Gewinnmaximierung. Eine Kultur, in der Menschen gerne arbeiten und gesund bleiben. Auf diese Weise kann ein Unternehmen wachsen, ohne zu expandieren.

In meinem Buch "Der Selbstläufer" habe ich dieses Wissen zusammengetragen. Bevorzugt kommuniziere ich mein Wissen an Führungskräfte, die bereit sind, Neues zu lernen und sich zu reflektieren. Doch eine Führungskraft allein kann das Schiff nicht steuern. Also nehme ich immer auch die Mitarbeitenden mit an Bord.

Willkommen in der Welt von BEARS VISION

Steffi Heinemann



**BEARS
VISION**
Wissen für Führung

Ich komme ins Unternehmen und nehme den ‚Stallgeruch‘ an

1 MITARBEITERGESPRÄCHE

Bereits Albert Einstein hat gesagt: „Das Problem zu erkennen, ist wichtiger, als die Lösung zu erkennen, denn die genaue Darstellung des Problems führt zur Lösung.“ Deshalb unterhalte ich mich zuerst mit jedem einzelnen Mitarbeitenden, um zu verstehen, wo der Schuh wirklich drückt.

2 VISION ENTWICKELN

Gemeinsam mit dem Team entwickeln wir eine kundenorientierte Vision. So haben alle ein gemeinsames Ziel und wissen, in welche Richtung sie steuern wollen. Zudem ist klar, welche Fähigkeiten jeder braucht und was wir trainieren müssen.

3 NEUES WISSEN VERMITTELN

Wir reden darüber, wie wir mit Fehlern umgehen und wie sie jeder nutzen kann, um Abläufe zu verbessern. Zudem geht es um effektive Kommunikation und wie wir ein besseres Miteinander gestalten können.

4 ARBEITSORGANISATION VERBESSERN

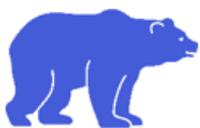
Der Zweck eines Unternehmens besteht darin, Kunden einen qualitativ hohen Nutzen zu geben. Wenn dieses Ziel leicht erfüllt wird, können wir nur gratulieren. Wenn das Ziel jedoch nicht erreicht wird, dann ist dies ein gravierende Hindernis für den Erfolg.

Gemeinsam mit den Mitarbeitenden analysieren wir bestehende Abläufe und die Kommunikation. Bei Bedarf erarbeiten wir neue, visionsorientierte Abläufe und integrieren eine kontinuierliche Verbesserungsroutine.

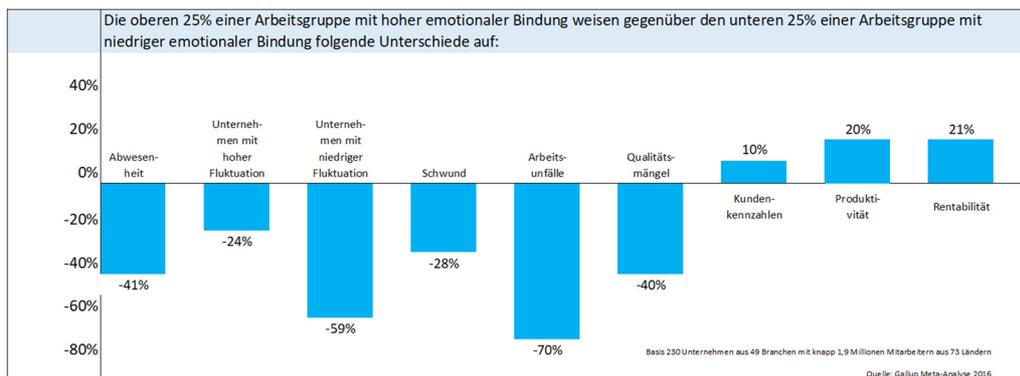
5 COACHING

Die mentale Gesundheit von Mitarbeitenden zu stärken, ist in Zeiten des Fachkräftemangels von enormer Bedeutung. Hier arbeite ich bei Bedarf mit den Coaches von PsyCo.Life zusammen.

So stellen wir gemeinsam sicher, dass hier kein Strohfeuer zündet, sondern der Startpunkt für eine jahrelange Erfolgsgeschichte gelegt wird.



Studie Gallup 2016 - Emotionale Verbundenheit von Mitarbeitenden



Studie Motista 2013 - Emotionale Verbundenheit von Kunden

- 🐻 Kunden, die sich emotional mit einem Unternehmen verbunden fühlen, kaufen 4-mal häufiger bei diesem Händler
- 🐻 Die Wahrscheinlichkeit, dass sie das Unternehmen an Freunde und Bekannte empfehlen, steigt um 50%
- 🐻 Emotional verbundene Kunden kaufen 10-mal häufiger via Mobiltelefon auf der Website des Händlers ein und folgen den Händlern 4-mal so oft auf Social-Media-Kanälen wie Twitter oder Facebook



Wie es bisher war	Der Selbstläufer
Alle rennen zum Chef*in und fragen, was sie tun sollen. Er/ Sie ist völlig überarbeitet und hat keine Zeit, sich um seine Unternehmeraufgaben zu kümmern.	Alle Mitarbeitenden kennen die Richtung und orientieren sich an der Unternehmensvision. Jeder weiß was zu tun ist, welche Fähigkeiten er braucht und wo es langgeht.
Führungskräfte geben Anweisungen, Mitarbeitende setzen sie um oder auch nicht.	Jeder Mitarbeitende übernimmt selbst Verantwortung für die stete Verbesserung seiner Arbeitsprozesse.
Führungskräfte bringen schnelle Lösungen, damit die Probleme vom Tisch sind. Brände werden gelöscht und lodern später wieder auf.	Mitarbeitende und Führungskräfte nehmen sich Zeit, um die wahren Ursachen für Probleme zu finden. Probleme werden an der Wurzel gelöst und tauchen nicht mehr auf.
Mitarbeitende und Kunden fühlen sich emotional nicht mit dem Unternehmen verbunden. Sie verlassen immer wieder das Unternehmen.	Mitarbeitende und Kunden erzählen begeistert über ihr Unternehmen, weil sie sich wohl und gut aufgehoben fühlen. Die Unternehmenskultur zieht die besten Fachkräfte und neue Kunden an.
Am Ende stehen Erschöpfung & Unzufriedenheit	Am Ende stehen Emotionale Verbundenheit & Gewinn für alle

Angebot

- 🐻 Projektdauer: 12 Tag, verteilt auf 9 Monate
- 🐻 Projektkosten: 1.250 €/Tag zzgl. MwSt.
- 🐻 Bis zu 80% sind über das Förderprogramm INQA Coaching bezuschussbar



**BEARS
VISION**
Wissen für Führung

